Privacy Policy
Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 - WEB

versione n.1 del 16-12-2025

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarti sulle finalità e le modalità del trattamento dei tuoi dati personali e dei diritti che ti sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da te richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Titolare del trattamento

TU SEI PIETRO VIAGGI T.O. con sede in Via Don Luigi Sturzo, 2/F 20061 Carugate (Milano), Italia; Telefono: +39 33355453502; E-mail: tiziano@tuseipietroviaggi.it; P.IVA / CF: BRGTZN56P15F205Q;

Tipi di dati trattati

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- **Dati comportamentali:** Log di autenticazione, Log di navigazione;
- **Dati comuni:** Dati anagrafici;
- **Dati economici:** Reddito, Fiscali, Bancari.

Categorie di interessati

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati: Utenti del Sito web/applicazione.

Finalità del trattamento e condizione che rende lecito il trattamento

1. CLIENTI - Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.; 2) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.; 3) Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, e-mail (posta elettronica), messagistica istantanea, posta cartacea.

Natura del conferimento:

Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

Periodo conservazione dati personali:
I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellate entro 6 mesi.

Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

2. CLIENTI - Marketing
Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.; 2) Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.; 3) Trasmissione di messaggi mediante strumenti cartacei ed elettronici (e-mail).

Il Titolare non effettua attività di profilazione individuale basata sull'apertura delle email o sui click sui link in esse contenuti. Le uniche informazioni rilevate sull'efficacia delle comunicazioni sono statistiche aggregate e anonime, fornite dalla piattaforma di invio utilizzata, non riconducibili al singolo destinatario.

Natura del conferimento:
Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

Periodo conservazione dati personali:
I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.

Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

3. SITO - Dati Navigazione
Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso, controllare il corretto funzionamento del sito, accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Analisi dei dati per eseguire l'evoluzione e manutenzione del sito web.; 2) Accertamento di responsabilità in caso di potenziali reati informatici ai danni del sito e/o degli Interessati al trattamento.; 3) Analisi statistiche, anonime, sull'impiego del sito.

Natura del conferimento:
Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.

Periodo conservazione dati personali: I dati sono conservati per 30 giorni.

Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

4. CLIENTI - Marketing per prodotti analoghi
Trasmissione di newsletter inerenti prodotti analoghi già acquistati dai clienti.

Condizione Liceità Trattamento: Soft Spam - Art. 130 comma 4

Finalità del trattamento: 1) Trasmissione di proposte commerciali relativi a prodotti analoghi già acquistati/richiesti dai clienti.

Natura del conferimento:
Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere le newsletter relative a promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

Periodo conservazione dati personali:
I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o opposizione al trattamento.

Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

5. SITO - Richieste dal Sito
Richieste formulate dagli interessati mediante il sito internet del Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Invio di richieste tramite strumenti della piattaforma web..

Natura del conferimento:
Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di rispondere alle richieste dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: Evasione della richiesta.

Modalità del Trattamento:
Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

6. PAGINA SOCIAL FACEBOOK
Quando un utente utilizza la ***Pagina*** amministrata dal Titolare, Facebook ("*Social Media*") raccoglie informazioni quali ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o con cui interagisce, le azioni eseguite nonché le informazioni sui dispositivi usati (indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, dati sui cookie).

Gli **Insights** della ***Pagina*** sono statistiche aggregate create da determinati eventi registrati dai server di Facebook quando gli utenti interagiscono con le ***Pagine*** e i contenuti in esse presenti.

Come illustrato nella ***Privacy Policy*** di Facebook, il *Social Media* raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti ***Insights*** della ***Pagina*** agli amministratori delle pagine per consentire loro di capire la modalità con cui le persone interagiscono con i contenuti in esse presenti.

I dettagli sulle modalità di trattamento eseguito da Facebook sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/privacy/explanation

I dettagli sui dati personali trattati per Insights sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

I dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/policies/cookies/

Il Titolare del Trattamento come amministratore della Pagina e Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) sono **contitolari del trattamento** in conformità con l'articolo 26 del GDPR per il trattamento di tali dati personali registrati per gli eventi erogati tramite ***Insights* della Pagina** ("Dati di Insights").

L'accordo di contitolarità, fra il Titolare e Facebook, copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights nella ***Pagina*** fornita ad ogni amministratore.

La base giuridica del trattamento è l'**interesse legittimo del Titolare**, art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Rilevazioni statistiche relative all'utilizzo di elementi contenuti all'interno della pagina Facebook amministrata dal Titolare del trattamento.

Natura del conferimento:

Obbligatorio - Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire servizi tramite la Pagina pubblicata su Facebook.

Periodo conservazione dati personali:

I dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente per la realizzazione delle finalità sopradescritte come specificato nelle policy Facebook sopra descritte.

Modalità del Trattamento:

Il trattamento è eseguito con mezzi informatici dal Contitolare Facebook

7. Gestione sistemi IT

I Tuoi dati personali saranno utilizzati, per il legittimo interesse del Titolare, per la Gestione dei sistemi IT.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

Finalità del trattamento: 1) Gestione dei sistemi IT, incluse la gestione dell'infrastruttura, la continuità operativa del business e la sicurezza IT.

Natura del conferimento:

Obbligatorio - L'opposizione al trattamento potrà comportare l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto con l'Interessato/Cliente.

Periodo conservazione dati personali:

Le Tue informazioni personali sono conservata per la durata del rapporto contrattuale e dopo la fine del rapporto contrattuale per il periodo di tempo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti.

Modalità del Trattamento:

Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

Trasferimento dati extra UE

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea. Per l'invio di comunicazioni di marketing (newsletter) i dati sono trattati anche fuori dall'Unione Europea da Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, società del gruppo Intuit Inc.), con sede negli Stati Uniti d'America. Il trasferimento è garantito dall'adesione di Intuit Inc. all'EU-U.S. Data Privacy Framework, riconosciuto dalla Commissione Europea come decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR. Per ottenere una copia delle condizioni di garanzia o ulteriori dettagli, è possibile inviare una richiesta ai recapiti del Titolare del Trattamento.

Destinatari del trattamento

- **Responsabile del Trattamento:** Fornitori Servizi di Hosting; Consulenza Amministrativa e Fiscale; Servizi per la Privacy e protezione dati personali; servizi di messaggistica istantanea e social network; Fornitori di servizi di email marketing (Mailchimp – The Rocket Science Group LLC / Intuit Inc.).
- **Soggetto Designato al Trattamento:** Personale alle dipendenze del Titolare;

Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato potrai, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso**: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Tuoi dati personali; • **diritto di rettifica**: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che Ta riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che Ti riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo ; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere la limitazione del trattamento;**

- **diritto alla portabilità dei dati**: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che Ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione**: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Tuoi dati a fini di marketing.

Qualora un trattamento sia basato sul consenso potrà revocare questo (revoca del consenso) Lei potrà inoltre revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Hai inoltre il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di te. Tuttavia, potremo adottare una decisione automatizzata se si rende necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto con noi, se è autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o se hai prestato il tuo consenso.

In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere tue opinioni in proposito e chiedere l'intervento di una persona che possa rivederla.

Potrai proporre, in qualsiasi momento, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: http://www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra descritti.