SCHEDA TECNICA

TU SEI PIETRO VIAGGI - ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi / Tour Operator on line
Licenze. cat. A e B - Aut. Prov. MI n.119911 del 03/06/2014.

- Polizza RC UnipolSai Pol. prof. n. 084/2025/R4 ed. R1GV 10225 Fondo Garanzia Viaggi con massimale €2.000.000,00//
- Insolvenza o fallimento: Fondo Garanzia Viaggi - Certificato n. A 194.2933-16-2021/R, ai sensi del D. Lgs. 79/2011 per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge.
- Altri riferimenti a pag. 4.

SCHEDA TECNICA

La presente Scheda Tecnica contiene le indicazioni di carattere generale valide per tutti i pacchetti di viaggio organizzati da TU SEI PIETRO VIAGGI.
Nel caso di pacchetti turistici organizzati da terzi e venduti dall'agenzia in veste di intermediaria, faranno fede la Scheda Tecnica e le Condizioni Generali del singolo Organizzatore.

PROGRAMMA

Il programma/calendario partenze è consultabile sul sito web: **TU SEI PIETRO VIAGGI.**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione delle nostre proposte, se non diversamente indicato, comprendono**:** trasporto aereo in classe economica turistica, in pullman o minibus, hotel di buona categoria, trattamento di pensione completa, visite ed escursioni da programma, se non segnalate come facoltative e relativi ingressi nei siti turistici, una guida di lingua italiana e/o assistenza durante tutto il viaggio di un incaricato di TU SEI PIETRO VIAGGI e informazioni relative alla destinazione e gadget. Non includono: gli extra in genere, le quote di iscrizione e tutto quanto non menzionato nel paragrafo: *La quota comprende.*

QUOTE DI ISCRIZIONE

La Quota di Iscrizione è obbligatoria per ogni partecipante, non è mai frazionabile e non è rimborsabile in caso di recesso da parte del Viaggiatore. Include:

- Costi Amministrativi: spese di apertura, gestione tecnica della pratica e costi operativi di prenotazione.
- Copertura Assicurativa: polizza Assicurativa di viaggio (assistenza alla persona, spese mediche e bagaglio). Eventuali polizze integrative (es. Annullamento o integrazione massimali) devono essere richieste e saldate contestualmente all'iscrizione.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione della proposta di viaggio di pacchetto turistico, il Viaggiatore è tenuto al versamento dell'acconto indicato, della quota d'iscrizione e di eventuali supplementi. Per ogni singolo viaggio, l'importo esatto dell'acconto e del saldo è chiaramente indicato sul sito web.

Il saldo della quota dovrà pervenire a cura del Viaggiatore, senza obbligo di sollecito da parte di TU SEI PIETRO VIAGGI, entro e non oltre i 30 giorni antecedenti la data di partenza.
Il mancato pagamento delle somme sopra indicate alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa, che determina la risoluzione del contratto. In tal caso, TU SEI PIETRO VIAGGI si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di applicare le penali di recesso previste dalle Condizioni Generali.
La validità della prenotazione è subordinata alla ricezione del pagamento del suddetto acconto e della dichiarazione da parte del Viaggiatore di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali e documenti informativi inviate e consultabili sul sito web della Società.
L'invio del Foglio Notizie/Convocazione avverrà circa 7 giorni prima della partenza, a condizione che il saldo sia stato regolarmente ricevuto.

RIDUZIONI

I bambini di età inferiore ai 12 anni godono delle riduzioni indicate in programma, che si applicano solo alla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi, escursioni facoltative) purché occupino il 3° e 4° letto in camera con adulti. I bambini di età inferiore ai 2 anni godono della riduzione del 90% sulle quote di partecipazione (salvo diversa indicazione). Non hanno diritto all'assegnazione di posto a sedere sui mezzi di trasporto. Eventuali extra devono essere regolati in loco.

TRASPORTI AEREI

Le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 01/12/2025 e sono soggetti a riconferma o variazioni da parte dei vettori. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. Le quote prevedono la prenotazione in una classe dedicata a disponibilità limitata; in caso di esaurimento, verrà quantificato il relativo supplemento al momento della prenotazione.
Il parametro di riferimento per il carburante è fissato a USD 900/tonnellata metrica. Eventuali variazioni saranno calcolate in base alla quotazione "jet fuel" (fonte IATA) e al cambio medio del secondo mese antecedente la data di partenza.
TASSE AEROPORTUALI: gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore al 01/12/2025. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo a corrispondenti adeguamenti delle quote.
SERVIZI A TERRA: (Terra Santa e Giordania) Il tasso di cambio Euro/USD applicato per il calcolo delle quote è pari a 1 EUR = 1,08 USD (rilevazione BCE del 28/12/2025). Eventuali variazioni del tasso di cambio incideranno sul 70% della quota di partecipazione.
TRASPARENZA E GARANZIE: a conferma della massima trasparenza e in conformità con quanto previsto dal Punto 8 del Contratto - Prezzo e Revisione del Prezzo e dall'Art. 39 del Codice del Turismo, si garantisce che:

- Blocco della quota: il prezzo del pacchetto non subirà alcun aumento nei 20 giorni che precedono la data della partenza.

SCHEDA TECNICA

- Diritto di scelta: qualora le variazioni dei parametri tecnici dovessero comportare un adeguamento superiore all'8% della quota totale, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza l'applicazione di alcuna penale.
- Variazioni favorevoli: nel caso in cui i parametri (cambio o carburante) subissero una variazione al ribasso, il Viaggiatore avrà diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, al netto delle spese amministrative e di gestione effettive sostenute dall'Organizzatore.

MODIFICHE SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE

La richiesta di modifica della data di partenza successiva alla conclusione del contratto è equiparata al recesso volontario, salvo diversa valutazione scritta dell'Organizzatore, con applicazione delle condizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto. Eventuali differenze tariffarie applicate dai fornitori resteranno a carico del Viaggiatore. La modifica è subordinata alla disponibilità dei servizi per la nuova data richiesta.

PENALITÀ PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

Al Cliente che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, ai sensi dell'Art. 10 delle Condizioni Generali, saranno addebitate le seguenti penali oltre alla quota d'iscrizione e ad eventuali premi assicurativi (che non sono mai rimborsabili):

PER TUTTI I PACCHETTI TURISTICI-con volo o altri mezzi-

- 40% dalla prenotazione fino a 46 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% da 45 a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% da 14 a 8 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% da 7 giorni lavorativi prima della partenza.

Il calcolo dei giorni si effettua escludendo il giorno della comunicazione del recesso. La comunicazione deve pervenire a TU SEI PIETRO VIAGGI per iscritto (via e-mail o PEC) esclusivamente nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì. Le comunicazioni pervenute in un giorno festivo o non lavorativo saranno considerate come ricevute nel primo giorno lavorativo successivo.

VIAGGI IN PULLMAN E MINIBUS

I viaggiatori devono occupare il medesimo posto per tutta la durata del viaggio. Qualora il Viaggiatore dovesse avere difficoltà per raggiungere il luogo di partenza, con supplemento è possibile organizzare avvicinamenti dalla propria residenza. L'assegnazione di posti particolari è preventivata all'iscrizione. Il luogo di partenza o i punti di salita sui mezzi sono sempre indicati nel Foglio Notizie/Convocazione che è inviato al Viaggiatore preventivamente al giorno di partenza. Al termine del viaggio i signori viaggiatori scenderanno dai mezzi nei luoghi ove sono saliti.

PUNTUALITÀ ALLA PARTENZA E DURANTE IL VIAGGIO

Per ogni tipologia di viaggio sopra indicata, è condizione essenziale che i viaggiatori osservino la massima puntualità in conformità alle disposizioni fornite dall'accompagnatore o dalla guida locale. Il Viaggiatore che, per qualsiasi motivo, giungesse in ritardo al punto di partenza stabilito, all'inizio delle visite guidate o delle escursioni previste dal programma, così come chi non fosse in condizione di partire negli orari prefissati, non avrà diritto ad alcun tipo di rimborso, indennizzo o compensazione per i servizi non usufruiti.

VIAGGI IN AEREO: ORARI E CONVOCAZIONI: gli orari dei voli indicati nei programmi o nelle conferme di prenotazione sono puramente indicativi, soggetti a riconferma e possono subire variazioni dai vettori anche senza preavviso. Tali orari non costituiscono elemento essenziale del contratto.

Le variazioni possono riguardare l'aeroporto di partenza / arrivo, l'effettuazione di scali tecnici, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile. Gli orari definitivi e i dettagli del ritrovo saranno comunicati esclusivamente nel Foglio Notizie/Convocazione inviato prima della partenza.

CORRETTEZZA NOMINATIVI E DATI DI VIAGGIO

I nomi forniti all'atto della prenotazione devono corrispondere rigorosamente a quanto comunicato e/o riportato sul documento d'identità.

Non si accettano modifiche o correzioni successive anche di un solo carattere. Eventuali inesattezze (anche di una singola lettera) possono comportare l'invalidazione del biglietto e il diniego d'imbarco (aereo, treno o nave). Ogni spesa di modifica o riemissione richiesta dai vettori sarà ad esclusivo carico del passeggero.

RECESSO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO

È costante impegno di TU SEI PIETRO VIAGGI garantire la realizzazione di ogni viaggio programmato, privilegiando la conferma dei tour anche con gruppi non completi. Tuttavia, per ragioni tecniche e organizzative, la validità dei viaggi è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti per ogni viaggio di gruppo. Ai sensi dell'Art. 41, comma 5, lett. a) del D.lgs. 79/2011, qualora tale numero non venga raggiunto, TU SEI PIETRO VIAGGI ha il diritto di recedere dal contratto senza l'obbligo di corrispondere alcun indennizzo supplementare, dandone comunicazione scritta al Viaggiatore entro i seguenti termini:

- 20 giorni prima della partenza per pacchetti di durata superiore a 6 giorni;
- 7 giorni prima della partenza per pacchetti di durata compresa tra 2 e 6 giorni;
- 4 giorni prima della partenza per pacchetti di durata inferiore a 2 giorni (gite giornaliere).

In caso di annullamento, il Viaggiatore avrà diritto esclusivamente al rimborso integrale di tutte le somme versate a TU SEI PIETRO VIAGGI, che verrà effettuato entro 14 giorni dal recesso, con esclusione di ogni ulteriore risarcimento o compensazione.

Qualora non dovesse pervenire alcuna comunicazione entro i termini sopra indicati, la prenotazione s'intenderà definitivamente confermata.

SCHEDA TECNICA

CESSIONE DEL CONTRATTO E SOSTITUZIONI

Il Viaggiatore può farsi sostituire da un terzo (cessionario) nei termini previsti dall'art. 38 del Codice del Turismo, a condizione che:

- Preavviso: TU SEI PIETRO VIAGGI riceva comunicazione scritta (esclusivamente via e-mail) entro e non oltre 7 **giorni lavorativi prima della partenza, con l'indicazione** delle ragioni della sostituzione e le generalità del subentrante. Per il computo dei termini farà fede la data e l'orario di ricezione della comunicazione.
- Requisiti: Il cessionario soddisfi tutti i requisiti e le condizioni per la fruizione del pacchetto (passaporto, visti, certificati sanitari).
- Operatività: I servizi o eventuali prestazioni sostitutive possano essere effettivamente erogati a seguito della modifica.
- Spese e Solidarietà: Il subentrante rimborsi a TU SEI PIETRO VIAGGI ogni spesa aggiuntiva necessaria per la sostituzione, quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente obbligati verso TU SEI PIETRO VIAGGI al pagamento del saldo del prezzo e delle spese supplementari derivanti dalla cessione.

DOCUMENTI – ESPATRIO – VISTI

Le informazioni generali relative a documenti d'identità, visti e formalità sanitarie pubblicate sul nostro sito si riferiscono esclusivamente a cittadini italiani maggiorenni. I partecipanti hanno l'obbligo di munirsi di documento d'identità o passaporto individuale in corso di validità per tutte le nazioni toccate dall'itinerario.

REQUISITI DI INTEGRITÀ E VALIDITÀ:

- Validità residua: Il documento deve avere una validità residua di almeno 3 mesi dalla data di rientro elevata a 6 mesi per alcune destinazioni extra-UE.
- Stato di conservazione: Non saranno accettati documenti scaduti, sciupati, deteriorati, con copertine plastificate o riportanti la dicitura "Non valida per l'espatrio".
- Cittadini extra-UE: I cittadini UE possono viaggiare con carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto; i cittadini extra-UE sono tenuti a verificare autonomamente obblighi di visto e transito presso le autorità competenti.

NORMATIVA MINORI: Ai sensi della normativa vigente, i minori devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Non sono più valide le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori.

MINORI DI ANNI 14: Se viaggiano all'estero non accompagnati da almeno un genitore (o chi ne fa le veci), necessitano della "dichiarazione di accompagnamento" vistata dalla Questura, indicante il nome dell'accompagnatore o dell'ente affidatario.

PROVA DELLA GENITORIALITÀ: Qualora il documento del minore non riporti i nomi dei genitori, è vivamente consigliato portare al seguito un certificato di nascita o stato di famiglia per evitare contestazioni o dinieghi d'imbarco.

RESPONSABILITÀ: È responsabilità esclusiva del turista verificare la conformità dei propri documenti con le richieste degli uffici doganali e d'immigrazione. I cittadini italiani possono consultare il sito del Ministero https://www.viaggiaresicuri.it/home o rivolgersi alle Questure per accertarsi che i propri documenti siano in regola prima della partenza. TU SEI PIETRO VIAGGI non assume alcuna responsabilità per mancate partenze o interruzioni del viaggio dovute all'irregolarità o al deterioramento dei documenti dei partecipanti.

VIAGGI E MEZZI DI TRASPORTO E CONVOCAZIONE

Si ricorda che gli orari dei voli (A/R) sono sempre indicativi e soggetti a variazioni da parte dei vettori, anche senza preavviso. Gli orari definitivi saranno confermati esclusivamente nel Foglio Notizie/Convocazione.

Per tutti i mezzi di trasporto (aerei, pullman o minibus), è richiesta ai partecipanti la massima puntualità: il mancato rispetto degli orari indicati comporterà la perdita del servizio senza diritto a rimborsi o recuperi.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Le strutture selezionate da TU SEI PIETRO VIAGGI all'interno dell'Unione Europea appartengono generalmente alla categoria 4 stelle o minimo 3 stelle. Per le destinazioni Extra-UE, la classificazione ufficiale è stabilita dalle autorità locali competenti e quindi gli standard e i servizi possono pertanto differire da quelli europei.

TU SEI PIETRO VIAGGI seleziona accuratamente gli hotel in base alla qualità dei servizi offerti, privilegiando strutture di buona categoria (standard locale).

- Tipologia Camere: Ogni sistemazione è dotata di servizi privati. Se non diversamente specificato, le camere sono intese come "doppie" (due letti separati o letto matrimoniale).
- Camere Singole: Disponibili su richiesta e soggette a supplemento. In alcune destinazioni e strutture, le singole potrebbero avere spazi più limitati rispetto alle doppie, pur mantenendo lo stesso standard qualitativo.
- Camere Triple: Si precisa che la camera tripla consiste solitamente in una camera doppia con l'aggiunta di un terzo letto (spesso un letto pieghevole o divano letto). Tale soluzione comporta inevitabilmente una riduzione dello spazio abitabile all'interno della stanza.

RICHIESTA DI CAMERA SINGOLA O ABBINAMENTO

All'atto dell'iscrizione, i viaggiatori possono richiedere la sistemazione in camera singola (previa disponibilità e pagamento del relativo supplemento) oppure l'abbinamento in camera doppia con un'altra persona. L'abbinamento sarà confermato solo in caso di effettiva disponibilità di un altro partecipante con la medesima richiesta. Qualora non fosse possibile perfezionare l'abbinamento, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, se disponibile, con il conseguente addebito del supplemento indicato nel programma.

RISTORAZIONE E PASTI

Il trattamento di ristorazione di mezza pensione o pensione completa è indicato nel singolo programma di viaggio.

MENÙ: i pasti sono generalmente a menù fisso o a buffet, basati sulla cucina locale o internazionale a discrezione della struttura. Eventuali pasti non usufruiti per ragioni tecniche (orari dei voli, ritardi o scelte personali) non sono rimborsabili.

SCHEDA TECNICA

BEVANDE: salvo diversamente indicato nel programma, le bevande ai pasti sono sempre da considerarsi escluse e andranno regolate direttamente dal Viaggiatore presso la struttura.

ALLERGIE E INTOLLERANZE: Il Viaggiatore deve segnalare le tue esigenze alimentari al momento dell'iscrizione. Sarà cura di TU SEI PIETRO VIAGGI informare hotel, ristoranti e compagnie aeree. Pur impegnandoci al massimo, ricordiamo che all'estero (specialmente fuori dall'UE) gli standard culinari possono differire molto da quelli italiani e i fornitori locali potrebbero non garantire la totale assenza di contaminazioni. Qualora una struttura segnalasse l'impossibilità di gestire una specifica richiesta, provvederemo a informare il viaggiatore.

VIAGGIATORI CON MOBILITÀ RIDOTTA O PATOLOGIE

I programmi di viaggio di TU SEI PIETRO VIAGGI si svolgono spesso in località o strutture che, per caratteristiche intrinseche (centri storici, siti religiosi, aree extra-UE), potrebbero non essere prive di barriere architettoniche o conformi agli standard di accessibilità europei.

SEGNALAZIONE OBBLIGATORIA E ASSISTENZA:

- All'atto della prenotazione, il Viaggiatore è tenuto a segnalare eventuali disabilità fisiche, psichiche o patologie che richiedano attenzioni specifiche.
- TU SEI PIETRO VIAGGI non dispone di personale preposto all'assistenza medica o alla cura della persona. Pertanto, i viaggiatori non autonomi dovranno obbligatoriamente viaggiare con un accompagnatore privato idoneo a garantire ogni necessaria assistenza durante l'intero itinerario.

APPARECCHIATURE MEDICHE E AUSILI:

- L'eventuale trasporto di carrozzine o dispositivi medici (es. CPAP) deve essere richiesto alla prenotazione per la necessaria autorizzazione da parte dei vettori (aerei/bus). L'accettazione di tali ausili è soggetta alle condizioni dei singoli fornitori.

LIMITAZIONI E SICUREZZA:

TU SEI PIETRO VIAGGI, nell'esercizio del dovere di diligenza e prudenza, si riserva di valutare l'idoneità del partecipante al viaggio prescelto. Qualora le condizioni di salute o le necessità segnalate non siano compatibili con l'itinerario o con la sicurezza del gruppo e del Viaggiatore stesso, TU SEI PIETRO VIAGGI potrà sconsigliare o non accettare la partecipazione, informando tempestivamente il Viaggiatore sulle ragioni oggettive della limitazione.

FOGLIO NOTIZIE / CONVOCAZIONE

Gli orari di ritrovo, partenza e rientro indicati nel catalogo sono suscettibili di variazioni. Gli orari definitivi saranno riportati esclusivamente nel Foglio Notizie/Convocazione, L'invio avverrà circa 7 giorni prima della partenza, a condizione che il saldo sia stato regolarmente ricevuto. Responsabilità del Viaggiatore: Qualora il documento non fosse ricevuto entro 3 giorni lavorativi dalla partenza, è obbligo del partecipante contattare tempestivamente TU SEI PIETRO VIAGGI. Il mancato recapito non giustifica disguidi o la rinuncia al viaggio. Titolo di viaggio: Il Foglio Notizie/Convocazione è l'unico documento che comprova l'iscrizione e il pagamento. Deve essere tassativamente presentato al momento della partenza.

POLIZZE ASSICURATIVE DI VIAGGIO

Ogni Viaggiatore dispone, nel proprio pacchetto viaggio, della polizza Allianz Global Assistance (Gruppo Allianz). La polizza inclusa nella quota di iscrizione offre coperture specifiche per assistenza alla persona, spese mediche e bagaglio.

Integrazioni Facoltative: ciascun partecipante ha la facoltà di richiedere, all'atto della prenotazione, un'integrazione per elevare i massimali o includere la garanzia Annullamento Viaggio. Il Viaggiatore è informato preventivamente tramite la consegna del materiale precontrattuale e Set Informativo, le cui clausole e condizioni regolano l'erogazione delle prestazioni assicurative.

RITARDI E FORZA MAGGIORE

TU SEI PIETRO VIAGGI non è responsabile di ritardi o inadempimenti derivanti da eventi fuori dal proprio controllo quali, a titolo esemplificativo: traffico, incidenti, avverse condizioni meteo, controlli doganali o altre cause di forza maggiore. Tali eventi e le conseguenti variazioni di programma, perdite di coincidenze (bus, treni, aerei) o disservizi di terzi, non potranno costituire oggetto di contenzioso, pretesa risarcitoria o rivalsa nei confronti di TU SEI PIETRO VIAGGI.

INCONVENIENTI IN VIAGGIO

TU SEI PIETRO VIAGGI opera con la massima cura affinché tutto si svolga regolarmente. Qualora dovesse insorgere un qualsiasi disguido, il Viaggiatore è tenuto a segnalarlo immediatamente all'accompagnatore o alla guida se viaggio di gruppo o telefonando in sede se un viaggio individuale. Questo è l'unico modo per permetterci di intervenire in tempo reale e risolvere il problema sul posto. Segnalazioni effettuate a viaggio terminato non saranno prese in considerazione in quanto non è possibile rimediare.

AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI E INFO WEB

Le informazioni, le quote e gli itinerari contenuti nei programmi di viaggio sono soggetti a costante aggiornamento per garantire la massima accuratezza.

In caso di eventuali discordanze tra il materiale cartaceo (locandine, brochure) e il materiale digitale, fa fede esclusivamente la versione più recente pubblicata sul nostro sito ufficiale. Si invita il Viaggiatore a consultare regolarmente la pagina web dedicata al viaggio scelto per verificare eventuali modifiche o integrazioni dell'ultima ora.

//

SCHEDA TECNICA

TU SEI PIETRO VIAGGI Scopri tutti le nostre proposte di viaggio su: https://www.tuseipietroviaggi.it	
Riferimenti	
Contatti	tuseipietroviaggi.it/contatti
E-mail	Info@tuseipietroviaggi.it
WhatsApp & Tel.	+39.335.54.53.502 | +39 (02) 38606500
Facebook	facebook.com/tuseipietroviaggi/
Messenger	m.me/tuseipietroviaggi
PEC	tizianob@arubapec.it