

## ALLEGATO A

### PARTE II

#### MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

TU SEI PIETRO VIAGGI – Tour Operator on-line ([www.tuseipietroviaggi.it](http://www.tuseipietroviaggi.it)) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società TU SEI PIETRO VIAGGI dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

#### DIRITTI FONDAMENTALI AI SENSI DELLA DIRETTIVA (UE) 2015/2302

1. Informazioni essenziali: I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Responsabilità: Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Contatti di emergenza: Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. Cessione del contratto: I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Revisione del prezzo: Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. Risoluzione per modifiche: I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. Circostanze eccezionali: I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto (ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione). Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Soluzioni alternative: Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza penali qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto.
9. Assistenza e Risarcimento: I viaggiatori hanno diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

#### PROTEZIONE IN CASO DI INSOLVENZA

Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'insolvenza avviene dopo l'inizio del pacchetto e nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

#### TU SEI PIETRO VIAGGI ha sottoscritto le garanzie obbligatorie con:

- Fondo Garanzia Viaggi (Iscrizione n. A/194.2933/16/2021/R): I viaggiatori possono contattare tale entità dall'Italia e dall'estero al numero +39 06 5728 8483, qualora i servizi siano negati causa insolvenza di TU SEI PIETRO VIAGGI.
- UnipolSai (Polizza RC n. 043\_2023\_R2): Copertura per la Responsabilità Civile Professionale dell'organizzatore.