

TU SEI PIETRO VIAGGI

SCHEDA TECNICA

TU SEI PIETRO VIAGGI - ORGANIZZAZIONE TECNICA

Tour Operator on line

Licenze. cat. A e B - Aut. Prov. MI n.119911 del 03/06/2014.

- ✓ Polizza RC UnipolSai Pol. prof. n.043/2023/R2 ed. R1gv24522 Fondo Garanzia Viaggi con massimale €2.000.000,00//
- ✓ Insolvenza o fallimento: Fondo Garanzia Viaggi - Certificato n. A 194.2933-16-2021/R, ai sensi del D.Lgs.79/2011 per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge.

PROGRAMMA

Il programma/calendario partenze è valido per l'anno in corso. Nel sito web www.tuseipietrovaggi.it ogni proposta è corredata di proprie informazioni tecniche.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione delle nostre proposte, se non diversamente indicato, comprendono: trasporto aereo in classe economica turistica, in pullman o minibus, hotel di buona categoria, trattamento di pensione completa, visite e escursioni da programma, se non segnalate come facoltative e relativi ingressi nei siti turistici, una guida di lingua italiana e/o assistenza durante tutto il viaggio di un incaricato di TU SEI PIETRO VIAGGI e informazioni relative alla destinazione e gadget. **Non includono:** gli extra in genere, le quote di iscrizione e tutto quanto non menzionato nel paragrafo: *La quota comprende.*

QUOTE DI ISCRIZIONE

Le quote di iscrizioni indicate in ogni proposta, sono obbligatorie e non rimborsabili. Includono la polizza di assicurazione Medico/bagaglio e annullamento (salvo diversa indicazione) e comprendono i costi amministrativi di apertura e gestione pratica.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'iscrizione è richiesto il versamento dell'acconto indicato nel programma, la quota d'iscrizione e eventuali supplementi. Il saldo, senza alcun sollecito, deve essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni ricevute entro 30 giorni prima dell'inizio del pacchetto viaggio, è richiesto il versamento della quota totale.

Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati attraverso supporto elettronico i documenti di viaggio.

RIDUZIONI

I bambini di età inferiore ai 12 anni godono delle riduzioni indicate in programma, che si applicano solo alla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi, escursioni facoltative) purché occupino il 3° e 4° letto in camera con adulti. I bambini di età inferiore ai 2 anni godono della riduzione del 90% sulle quote di partecipazione (salvo diversa indicazione). Non hanno diritto all'assegnazione di posto a sedere sui mezzi di trasporto. Eventuali extra devono essere regolati in loco.

MODIFICHE DI PREZZO

La quota di partecipazione indicata in programma potrà essere modificata fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi e nei limiti indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali di contratto. L'eventuale variazione è comunicata in forma scritta entro il termine sopra indicato.

Trasporti aerei: per i viaggi effettuati con i voli di linea, le tariffe aeree sono aggiornate al 1° dicembre 2023 e sono soggette a riconferma o a modifiche da parte dei vettori senza alcun preavviso. Eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente e daranno origine a corrispondenti adeguamenti delle quote di partecipazione.

Le tariffe aeree incluse nelle quote prevedono la prenotazione in una classe dedicata con limitata disponibilità di posti. Qualora la classe non fosse disponibile, alla prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.

Tasse aeroportuali: sono aggiornate al 1° dicembre 2023 e sono incluse nelle quote di partecipazione. Eventuali variazioni verranno tempestivamente comunicate e saranno conseguentemente adeguate le quote.

Servizi a terra: il costo dei servizi a terra generalmente per paesi extra CEE è contrattato in Dollari USA ed il tasso di cambio utilizzato per l'Euro è 1 Euro=1,14 USD. Eventuali variazioni del tasso di cambio potranno comportare adeguamenti corrispondenti delle quote di partecipazione.

PENALITÀ PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

Al Cliente che receda dal contratto di viaggio sottoscritto, prima della partenza, oltre ai costi non rimborsabili verranno addebitate le seguenti penalità della quota di partecipazione e supplementi:

Pacchetti con trasporto in aereo:

- 40% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto fino a 46 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto dai 45 a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto dai 14 a 8 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto da 7 giorni lavorativi prima della partenza;

Pacchetti con altri mezzi:

- 30% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto fino a 31 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto dai 30 a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto dai 14 a 8 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% di penale dal giorno della sottoscrizione del contratto da 7 giorni lavorativi prima della partenza;

Il calcolo dei giorni si effettua escludendo il giorno della comunicazione del recesso. La comunicazione deve pervenire a TU SEI PIETRO VIAGGI per iscritto e in giorni lavorativi.

Viaggi in pullman e minibus

I viaggiatori devono occupare il medesimo posto per tutta la durata del viaggio. Qualora il Viaggiatore dovesse avere difficoltà per raggiungere il luogo di partenza, con supplemento è possibile organizzare avvicinamenti dalla propria residenza. L'assegnazione di posti particolari è preventivata all'iscrizione. Il luogo di partenza o i punti di salita sui mezzi sono sempre indicati nel Foglio Notizie / Convocazione che è inviato al Viaggiatore preventivamente al giorno di partenza. Al termine del viaggio i signori viaggiatori scenderanno dai mezzi nei luoghi ove sono saliti.

PUNTUALITÀ: per ogni suddetta tipologia di viaggio è necessario che i viaggiatori siano puntuali ad ogni indicazione dell'accompagnatore o della guida locale. Chi giungesse in ritardo, per qualsivoglia motivo, al punto stabilito di partenza del viaggio, all'inizio delle visite / escursione da programma o non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

ANNULLAMENTO - MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI

il numero minimo necessario di partecipanti a viaggi di gruppo è indicato nel programma dedicato. Eventuale annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti verrà comunicato nei seguenti termini:

- ✓ Entro 20 giorni prima per pacchetti che durano più di 6 giorni.
- ✓ Entro 7 giorni prima per pacchetti che durano da 2 a 6 giorni.
- ✓ Entro 4 giorni prima per pacchetti di un giorno.

SOSTITUZIONI

In caso di rinuncia al viaggio, sarà possibile farsi sostituire da altra persona a condizione che la sostituzione sia accettata da tutti i terzi fornitori dei servizi del pacchetto e relative regole. Qualora ciò non accadesse e si dovesse procedere alla cancellazione della prenotazione, si

TU SEI PIETRO VIAGGI

SCHEDA TECNICA

applicheranno le penali riportate per il recesso. In caso di accettazione della sostituzione i richiedenti si faranno comunque carico di eventuali costi aggiuntivi che dovessero rendersi necessari per la sostituzione.

DOCUMENTI

Il viaggiatore può trovare le indicazioni circa i documenti necessari per ogni viaggio: Carta d'Identità, Passaporti, visti ed eventuali certificati necessari in materia di sanità (anche per pandemie come Covid19) su ogni programma di viaggio. Dal 26/06/12 i minori italiani devono viaggiare esclusivamente con un documento proprio. Le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori non sono più valide. I passaporti dei genitori con iscrizioni dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza. Nel caso in cui sul documento personale del minore non siano indicati i nomi dei genitori, si consiglia agli stessi, di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità.

È responsabilità del Viaggiatore la comunicazione corretta e veritiera dei propri dati e il procurarsi documenti di viaggio idonei necessari per ogni tipologia di viaggi in conformità alle richieste delle dogane e uffici immigrazioni competenti. Non sono accettate documenti di identità sgualciti, rotti, incollati o alterati.

È consigliato ad ogni Viaggiatore, per viaggi nei paesi facenti parte della comunità europea, di portare con sé la propria Carta Regionale dei Servizi per estendere l'assistenza sanitaria dell'Italia.

Il Viaggiatore prima della partenza provvederà a verificare presso le competenti autorità (per gli italiani le Questure o consultando il www.viagiareiscuri.it del Min. Affari Esteri ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti di espatrio siano in regola con le indicazioni fornite, adeguandosi per tempo prima della partenza del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza del Viaggiatore stesso potrà essere imputata a Tu Sei Pietro Viaggi o al venditore.

VIAGGI E MEZZI DI TRASPORTO E CONVOCAZIONE

Gli orari dei voli A/R possono essere soggetti a variazioni da parte dell'operatore anche senza preavviso e sono confermate sempre nel Foglio Notizie/Convocazione o successivamente con ulteriori comunicazioni. Per tutti gli altri mezzi i viaggiatori sono pregati della massima puntualità per ogni evento da programma dalla partenza all'arrivo. Il Foglio Notizie / Convocazione viene inviato in seguito all'invio del saldo o una settimana prima della partenza. Nel documento sono indicate tutti gli avvisi, dettagli e le informazioni utili per intraprendere il viaggio. Qualora il Viaggiatore non dovesse ricevere il Foglio Notizie/Convocazione per qualsivoglia motivo, anche tecnico dei mezzi di trasmissione, deve tempestivamente contattare Tu Sei Pietro Viaggi per riceverne copia.

Il Foglio Notizie/Convocazione è il documento che comprova l'iscrizione e partecipazione al viaggio e deve essere presentato alla partenza.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Tu Sei Pietro Viaggi seleziona le strutture ove sono ospitati i propri Viaggiatori. Per viaggi nella comunità europea sono generalmente hotel a 4 stelle o minimo a 3 stelle. Per alcuni paesi Extra CEE, dove non esiste una classificazione, le categorie possono avere servizi diversi in quanto non uniformate al contesto alberghiero europeo.

In ogni programma le camere sono sempre indicate a due letti.

Le camere singole che vengono espressamente richieste all'iscrizione sono soggette a supplemento e in taluni paesi, come sopra indicato, ove non esiste una classificazione possono essere di spazio limitato.

Ogni tipologia di sistemazione alberghiera è dotata di servizi privati.

Le camere triple, in alcuni casi, possono avere un letto aggiuntivo riducendo lo spazio.

I viaggiatori all'atto dell'iscrizione possono richiedere o la camera singola o l'abbinamento in camera doppia con un'altra persona dello stesso sesso. L'abbinamento sarà confermato successivamente alla disponibilità di altra persona. Qualora non ci fosse la possibilità di abbinare con altra persona, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, se disponibile (con supplemento).

DIVERSAMENTE ABILI - RIDOTTA MOBILITÀ - AMMALATI

TU SEI PIETRO VIAGGI con i propri pacchetti viaggio non è attrezzata alla cura ed assistenza di persone con disabilità fisica o ammalati. Tali viaggiatori saranno accettati solo se segnalati al momento della prenotazione con la garanzia di essere assistiti durante ogni momento del viaggio e per ogni necessità da accompagnatori qualificati.

I viaggiatori dotati di sistemi CPAP e/o carrozzina devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione per richiedere per tempo l'imbarco di ogni attrezzatura in aereo. L'accettazione e la conferma dell'assistenza speciale sono di competenza e responsabilità esclusivamente della compagnia aerea. In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di poter affrontare il viaggio.

Altresì si precisa che la segnalazione per avere camere per disabili viene recepita e trasmessa solo in qualità di preferenza e non è a carattere di assoluta garanzia. Si fa presente che le strutture in taluni paesi per l'ospitalità di persone con disabilità o ammalati sono rare e di considerare che, in generale, le camere per disabili possono non presentare comunque i requisiti di accessibilità previsti dagli standard europei. Altresì sono rari i pullman e/o veicoli attrezzati al trasporto di persone disabili: tali passeggeri dovranno essere aiutati ed assistiti dal proprio accompagnatore. In caso di mancata segnalazione specifica all'eventuale iscrizione potranno essere rifiutati alla partenza, senza che questi e l'assistente, possano avere alcun diritto al rimborso. Per tali ragioni di sicurezza e di prudenza TU SEI PIETRO VIAGGI è costretta a riservarsi di rifiutare la partecipazione a soggetti affetti da particolari patologie sia fisiche che psichiche e declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi in relazione ad un grave stato di salute.

ASSICURAZIONI – ALLIANZ GLOBY ASSISTANCE (Pandemie)

Ogni Viaggiatore ha a disposizione polizze di viaggio *Allianz Global Assistance, parte di Allianz Group*, leader mondiale nel campo dell'assicurazione viaggi per l'assistenza e servizi ai viaggiatori.

Ogni polizza di viaggio compresa nella quota d'iscrizione, offre garanzie a tutela anche per pandemie come Covid19, medica, bagaglio e assistenza. Ogni partecipante ha la possibilità di implementare la propria polizza incrementando le garanzie e l'annullamento viaggio.

INCONVENIENTI

Tu Sei Pietro Viaggi offre massima cura ad ogni dettaglio che compone complessivamente ogni proposta di viaggio e la massima cura ad ogni necessità specifica del Viaggiatore, sia per viaggi di gruppo o individuali. Tuttavia, laddove insorgesse qualsivoglia problema, è consigliato vivamente di farlo presente immediatamente all'accompagnatore per poter risolvere ogni inconveniente dovesse insorgere. A viaggio effettuato non è possibile intervenire.

Le informazioni nel sito web e contenute in ogni programma di viaggio sono costantemente aggiornate e arricchite, conseguentemente, considerato che possono variare, si consiglia di consultare sempre il sito web:

www.tuseipietroviaggi.it

**Visita il nostro sito web e seguici su Facebook.
Trovi tutte le informazioni e le nostre proposte**

**info@tuseipietroviaggi.it
tel. +39.335.5453502**