

Informativa ai sensi dell'Art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 – WEB

Tu Sei Pietro Viaggi

versione n.1 del 18-12-2021

Con il presente documento ('Informativa') il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ('GDPR'). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TU SEI PIETRO VIAGGI - T.O.

Con sede in Via Don Luigi Sturzo, 2 - 20061 Carugate (Milano) Italia
Telefono: +39 33355453502 Email: privacy@tuseipietroviaggi.it
P.IVA: IT08600780962 - CF: BRGTZN56P15F205Q



TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- **Dati comportamentali:** Log di autenticazione, Log di navigazione.
- **Dati comuni:** Dati anagrafici.
- **Dati economici:** Reddito, Fiscali, Bancari.



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

1. CLIENTI - Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

Finalità del trattamento:

- Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.
- Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.
- Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea, posta cartacea.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

2. CLIENTI - Adempimenti di Legge

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Condizione Liceità Trattamento: Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR

Finalità del trattamento:

- Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.
- Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale.
- Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica).

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento

giuridico.



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

3. CLIENTI – Marketing

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR



Finalità del trattamento:

- Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.
- Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.
- Trasmissione di messaggi mediante strumenti cartacei ed elettronici (email).



Natura del conferimento: Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento



Periodo conservazione dati personali: I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

4. SITO - Dati Navigazione

Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso, controllare il corretto funzionamento del sito, accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR



Finalità del trattamento:

- Analisi dei dati per eseguire l'evoluzione e manutenzione del sito web.
- Accertamento di responsabilità in caso di potenziali reati informatici ai danni del sito e/o degli Interessati al trattamento.
- Analisi statistiche, anonime, sull'impiego del sito.



Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.



Periodo conservazione dati personali: I dati sono conservati per 30 giorni.



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

5. SITO - Richieste dal Sito

Richieste formulate dagli interessati mediante il sito internet del Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR



Finalità del trattamento:

- Invio di richieste tramite strumenti della piattaforma web.



Natura del conferimento: Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di rispondere alle richieste dell'interessato.



Periodo conservazione dati personali: Evasione della richiesta.



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

7. PAGINA SOCIAL FACEBOOK

Quando un utente utilizza la **Pagina** amministrata dal Titolare, Facebook (“*Social Media*”) raccoglie informazioni quali ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o con cui interagisce, le azioni eseguite nonché le informazioni sui dispositivi usati (indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, dati sui cookie).

Gli **Insights** della **Pagina** sono statistiche aggregate create da determinati eventi registrati dai server di Facebook quando gli utenti interagiscono con le **Pagine** e i contenuti in esse presenti.

Come illustrato nella **Privacy Policy** di Facebook, il *Social Media* raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti **Insights** della **Pagina** agli amministratori delle pagine per consentire loro di capire la modalità con cui le persone interagiscono con i contenuti in esse presenti.

I dettagli sulle modalità di trattamento eseguito da Facebook sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

I dettagli sui dati personali trattati per Insights sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

I dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Il Titolare del Trattamento come amministratore della Pagina e Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) sono **contitolari del trattamento** in conformità con

l'articolo 26 del GDPR per il trattamento di tali dati personali registrati per gli eventi erogati tramite **Insights della Pagina** ("Dati di Insights").

L'accordo di contitolarità, fra il Titolare e Facebook, copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights nella **Pagina** fornita ad ogni amministratore.

La base giuridica del trattamento è l'**interesse legittimo del Titolare**, art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR



Finalità del trattamento:

- Rilevazioni statistiche relative all'utilizzo di elementi contenuti all'interno della pagina Facebook amministrata dal Titolare del trattamento.



Natura del conferimento: Obbligatorio - Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire servizi tramite la Pagina pubblicata su Facebook.



Periodo conservazione dati personali: I dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente per la realizzazione delle finalità sopradescritte come specificato nelle policy Facebook sopra descritte.



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con mezzi informatici dal Contitolare Facebook



TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno della Unione Europea.



DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

- **Responsabile del Trattamento:** Fornitori Servizi di Hosting; Consulenza Amministrativa e Fiscale; Servizi per la Privacy e protezione dati personali.
- **Soggetto Designato al Trattamento (Interno):** Personale alle dipendenze del Titolare.



DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati

personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per

gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

www.tusepietroviaggi T.O. – via don Sturzo 2, 20061 Carugate P.IVA: IT08600780962 - CF: BRGTZN56P15F205Q